POLÍTICA DE CALIDAD

La Asociación Norte Joven es una entidad sin ánimo de lucro constituida en 1985, declarada de Utilidad Pública el 29 de diciembre de 1993, cuya **misión** es promover el desarrollo personal y la integración sociolaboral de personas en situación de desventaja social, a través de su formación, del acceso al empleo y de la sensibilización de la sociedad.

Desde su nacimiento, Norte Joven trabaja con el objetivo de ofrecer opciones a aquellos que más difícil tienen el acceso a las mismas, teniendo como **visión** lograr la igualdad real de oportunidades en el acceso a los derechos y recursos de la sociedad y en el ejercicio de los deberes cívicos, ofreciendo otras alternativas de formación para el desarrollo integral de personas que sufren dificultad social.

Todas las intervenciones de la organización se sustentan en nuestros VALORES de partida:

- COMPROMISO: Compromiso institucional y personal con una propuesta formativa que responda a las demandas sociales y laborales, y a la consecución de calidad de vida.
- SUPERACIÓN: Nos esforzamos en que cada persona saque lo mejor de sí misma, centrándonos en quienes han tenido menos oportunidades.
- EQUIDAD: Luchamos contra las desigualdades, atendiendo las necesidades individuales con la justicia como referente fundamental.

Norte Joven, en el desarrollo de su misión, se compromete a identificar las necesidades y requerimientos de la organización, cumplir los requisitos reglamentarios asociados a su actividad, promover la eficiencia en la prestación de los servicios, establecer una dinámica de mejora continua de los servicios prestados y a desarrollar las acciones pertinentes para mejorar la satisfacción de sus grupos de interés.

Norte Joven evalúa los riesgos de los procesos de calidad para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema. Norte Joven se compromete a revisar esta política para su continua adecuación, así como comunicarla dentro de la organización, y ponerla a disposición de sus partes interesadas.

ASOCIACIÓN NORTE JOVEN
RIBADAVIA, 20 - 28029 MADRID

MIGUEL PEREDA ESPESO
Presidente

MERCEDES NEGUERUELA
Directora General

6 de junio de 2022