Memoria
2020

Carta de la Presidenta

Alicia Rivera Otero

Presidenta de Norte Joven

Os presentamos, con mucha ilusión, la memoria del año 2020.

Ha sido, sin duda, un año inusual. No obstante, Norte Joven ha conseguido proporcionar, de manera ejemplar, una respuesta urgente a una situación inédita y a un escenario imprevisible. Nos adaptamos a la enseñanza telemática, y dotamos de medios para poder seguir las clases; colaboramos cubriendo las necesidades básicas de las familias, adaptando proyectos, ajustando las prácticas del alumnado.... Hemos impulsado la digitalización a todos los ámbitos de la Asociación.

Mi reconocimiento al Equipo Norte Joven, por su ingenio, flexibilidad y esfuerzo. Compartir los logros de un año tan difícil, nos motiva a persistir en nuestro compromiso con los jóvenes más vulnerables.

Después de una rigurosa adaptación al escenario Covid, en septiembre arrancamos con una enseñanza semipresencial, siempre con la mirada puesta en la interacción directa con los alumnos, la esencia misma de Norte Joven.

La memoria refleja cómo Norte Joven ha seguido trabajando, mayoritariamente, por y para las personas en situación de desventaja. Un número sustancial de personas han sido atendidas en distintos programas y proyectos. Se trata, en su mayoría, de jóvenes alumnos, de sus familias, alumnos adultos y menores del programa I+I (Intervención Integral). Es gratificante resaltar el buen resultado obtenido por las alumnas y los alumnos en los distintos programas. También, a los que finalizaron en Norte Joven y continúan estudios de Grado Medio, Norte Joven les proporciona apoyo y asesoramiento.

Continuamos impulsando, de forma transversal, metodologías didácticas innovadoras: Aprendizaje servicio, Aprendizaje basado en proyectos, Aprendizaje por competencias, etc. junto con la formación de los jóvenes en nuevas habilidades y capacidades: igualdad de género, educación medioambiental y sostenibilidad. Todo, enfocado a la mejora de la calidad docente y a la motivación del alumnado hacia la formación continua.

Reforzamos nuestro sistema de protección a niños, niñas y otros colectivos vulnerables en el contexto actual de pandemia con el fin de que su bienestar no se vea comprometido.

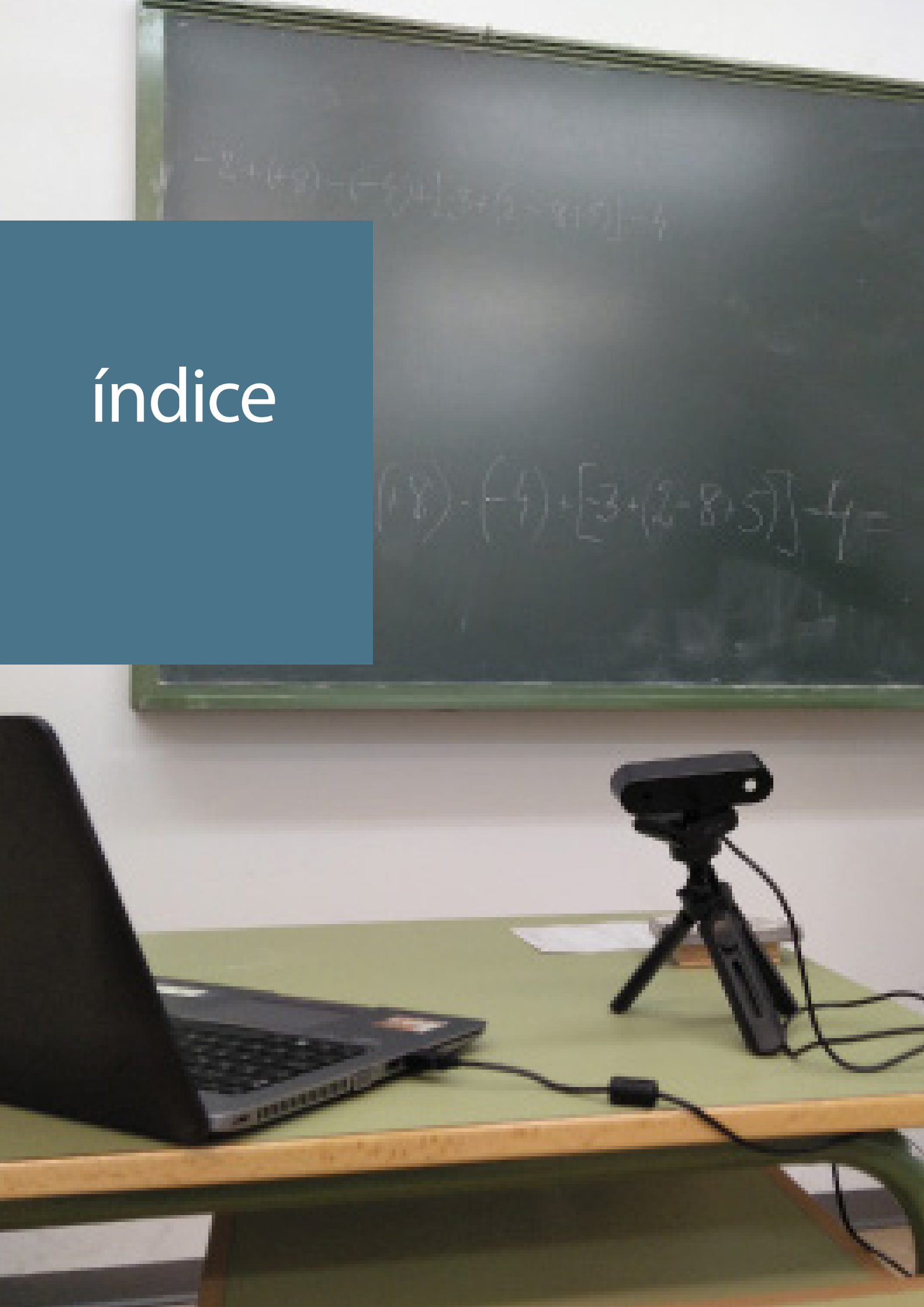
Hemos celebrado el 35 aniversario de Norte Joven. Un grupo de personas, con un elevado grado de compromiso social, crearon, en 1985, este magnífico Proyecto. Se trataba de hacer posible que chicos y chicas del distrito de Fuencarral tuviesen la oportunidad de escolarizarse, y adquirir unos conocimientos que les permitieran insertarse en el mundo social y laboral.

Y se ha logrado que, hoy, Norte Joven sea una Entidad reconocida dentro del ámbito socioeducativo y más de 10.000 personas han sido beneficiarias de nuestras actividades.

Benefactores, empresas, entidades, instituciones, organismos públicos, socios, profesionales, voluntarios...¡Lo habéis hecho posible!

Todos juntos podemos seguir dando una nueva oportunidad a tantos y tantos jóvenes en situación de vulnerabilidad, contribuyendo en la construcción de su proyecto de vida. ¡GRACIAS!

índice



1 QUIÉNES SOMOS Página 6

La Organización Página 6
Misión, visión y valores Página 6
Entorno en el que actuamos Página 7

2 NORTE JOVEN EN 2020: LOGROS ALCANZADOS Página 8

Formación, clave para la integración Página 8
- Itinerarios personalizados Página 9
- Formación Profesional Básica Página 11
- Metodología e innovación Página 12
- Formación especializada Página 14
  - Formación Dual
  - Electricidad de nivel 2
  - Proyecto con CEAR

Después de la formación Página 15
- Acercamiento al Empleo
- Programa Alumni

Proyecto SER: acoger, proteger, promover e integrar Página 16
Programa I+I: intervención integral con menores Página 16
En la distancia, más cerca que nunca Página 17

3 UN EQUIPO COMPROMETIDO Página 18

Personas y entidades con propósito Página 18
Construir alianzas y compartir proyectos Página 19

4 TRANSPARENCIA Y BUENAS PRÁCTICAS Página 20

Informe económico ejercicio 2020 Página 20
Detalle de ingresos y gastos Página 20
Financiadores y colaboradores Página 21
Informe de auditoría Página 22
Responsabilidad Página 23
Reconocimiento social Página 23

5 35 AÑOS CON VOSOTROS ¡SEGUIMOS! Página 24

6 CON LA MIRADA PUESTA EN EL FUTURO Página 25

MAGNITUD SOCIAL. Impacto en cifras en 2020 Página 26

1. Quiénes somos

La Organización

Asamblea General de Socios

Junta Directiva

Presidenta: Mª Alicia Rivera
Vicepresidente 1º: Miguel Pereda
Vicepresidente 2º: Estanislao Carvajal
Secretario: Íñigo Rubio
Vicesecretario: Ignacio Hornedo
Tesorero: Ignacio Zabala
Pilar García de Castro
Ignacio Gasset
Concepción Martín de Bustamante
Trinidad Menárguez
Pelayo Muñoz
Luz Pérez

Consejo Asesor

José Luis Benavides • Mª Camino Cañón • Luis I. Herrera • Concepción Martín de Bustamante • Trinidad Menárguez • Ignacio Muñoz • Joaquín Sánchez-Izquierdo • Pilar Semprún • Luis M. Vega • Consuelo Velaz de Medrano

Equipo

Directora General: Mercedes Negueruela
Subdirectora: Carlota Calonje
Director Pedagógico Alcobendas: Iván Moreno
Directora Pedagógica Fuencarral: María L. Martínez
Directora Pedagógica Vallecas: Carmen García
Director Pedagógico FP Básica: Manuel Plano

Patricia Almagro • Pino Álvarez / Itziar Menéndez • José Pedro Barquero • Cristina Barrios / Mª Luisa Fuentes • Alberto Becerro / Ana Sánchez • Sara Cabezuela • María Carnero / Natalia Ruiz • Raúl Ciprés • Antonio Cozas • Gonzalo De Pinto • Aurora Escribano • Javier Fabuel • José Figueroa / Luis Miguel García • Pablo Godoy • Juan José Guardiola • Diego García • José Antonio Heras • Christian Jiménez • Eva Juárez • Belén Lainez • Mar López • Elsa Martín • Rafael Martín • José Mª Martínez • Iria Mata / Elena Sánchez • Marta Mateo • Macarena Molinera • José Antonio Naharro • Javier Nava • Virginia Ortún / Ángel Sanz • Ana María Pérez • Irene Rodríguez / Jorge Burón • Marta Rodríguez De Velasco • Purificación Ruiz • Mercedes Salvador • Raúl San José • María Sánchez • Laura San Segundo • Cristina Verdugo.

Voluntarios y voluntarias

Misión

Promover el desarrollo personal y la integración sociolaboral de personas en situación de desventaja social, a través de su formación, del acceso al empleo y de la sensibilización de la sociedad.

Visión

Lograr la igualdad real de oportunidades en el acceso a los derechos y recursos de la sociedad y en el ejercicio de los deberes cívicos, ofreciendo alternativas de formación para el desarrollo integral de personas que sufren dificultades sociales.

Valores

Los valores de partida que sustentan todas las intervenciones de la organización son: Paz, justicia, esfuerzo personal, responsabilidad, igualdad, libertad, generosidad, solidaridad y compromiso.

Entorno en el que actuamos

En la integración socio-laboral de las personas y su acceso a las oportunidades existentes, juegan un papel clave los niveles de cualificación mínimos y, más aún, en entornos cada vez más competitivos. Por lo general, niveles bajos de cualificación correlacionan con desempleo y paro de larga duración. Los jóvenes son el colectivo más vulnerable ante esta realidad.

16%
Abandono escolar temprano [1]

La tasa de abandono educativo prematuro, entre hombres (20,3%) y mujeres (11,6%) en 2020, fundamentalmente, se da en las familias con rentas más bajas.

40,1%
Desempleo juvenil [2]

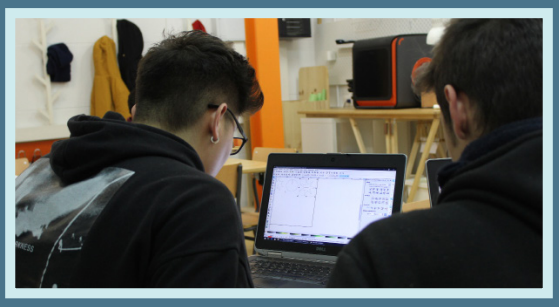
Cuatro de cada diez jóvenes en España estaban desempleados a cierre de 2020. Supone un 23,7% más que en 2019. El impacto del COVID golpea con intensidad a la población joven.

25,3%
Riesgo de pobreza o exclusión social [3]

La tasa de exclusión social se incrementará hasta el 27% de la población en 2021 [4].

982.900
Jóvenes ni estudian ni trabajan [5]

[1] Fuente: Ministerio Educación y Formación Profesional
[2] Fuente: EPA 2020
[3] Fuente: X Informe Arope – 2020 (EAPN) referida a datos 2019
[4] Fuente: Estudio Caixabank
[5] Fuente: INE T4 2021



Norte Joven ofece una respuesta a personas en situación vulnerable, mayoritariamente jóvenes, ayudándoles a superarse y a construir su propio futuro a través de la formación.

Nuestro ámbito de actuación

Formación para completar la escolarización básica y mejorar la empleabilidad.

Acompañamiento para la integración sociolaboral una vez finalizan su proceso formativo.

Atención a menores en situación de vulnerabilidad y apoyo especializado a sus familias.

Sensibilización social a través del voluntariado y la cooperación con otros agentes sociales como empresas, entidades y administraciones.

2. Norte Joven en 2020: logros alcanzados

Formación, clave para la integración

La labor que desarrolla Norte Joven contribuye a la consecución del ODS 4, impactando cada año en cientos de personas, mayoritariamente jóvenes, que por diversos motivos no han completado los estudios básicos y cuentan, por ello, con menos oportunidades de integración social y laboral.

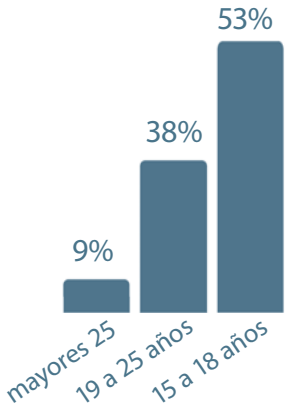
El grado de integración y empleabilidad depende de la cualificación y la formación, pero también de otras variables como son las circunstancias personales, las actitudes, la capacidad emocional, las competencias para el empleo, los conocimientos y habilidades para encontrar un empleo o las experiencias de participación en la comunidad. Por eso, en Norte Joven ofrecemos programas de formación integral, que abarquen todas las dimensiones de la vida del joven para favorecer su crecimiento personal, social y laboral. 512 personas fueron atendidas en nuestros programas de formación y apoyo al empleo, participando 483 en alguno de nuestros programas formativos: itinerarios individualizados, formación profesional básica o formación especializada.

512

personas atendidas en los programas de formación y apoyo al empleo

En aulas y talleres, se valora la riqueza multicultural y en 2020 han convivido personas procedentes de hasta 44 países diferentes.

Alumnado por edad

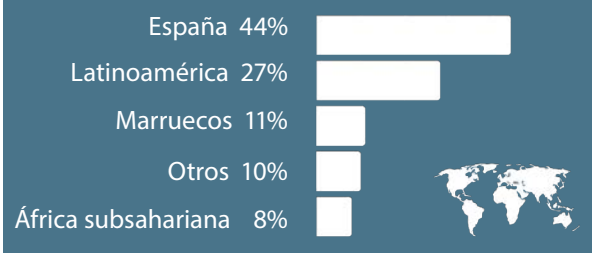


Alumnado por género

28% mujeres

72% hombres

Alumnado por procedencia



Itinerarios personalizados

Ofrecemos itinerarios individualizados de formación integral, en los tres centros de Norte Joven (Alcobendas, Fuencarral y Villa de Vallecas). Simultáneamente, el alumno recibe:

1 Capacitación en talleres profesionales para adquirir destrezas y conocimientos básicos como ayudante, en los oficios de: carpintería, cocina, electricidad, fontanería y camarero/a de sala.

2 Preparación para la obtención del título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria.

3 Formación en competencias socio-laborales y actividades de desarrollo personal y social, adquiriendo las habilidades, hábitos, valores y actitudes necesarias para crecer y desenvolverse con autonomía.

FASES DEL ITINERARIO PERSONALIZADO

1 ACOGIDA EVALUACIÓN ORIENTACIÓN

ENTREVISTA PERSONAL
EVALUACIÓN PEDAGÓGICA
PLAN DE ACOGIDA

2 FORMACIÓN

CAPACITACIÓN PROFESIONAL	FORMACIÓN CULTURAL BÁSICA	DESARROLLO PERSONAL
Camarero	Matemáticas	Competencias socioprofesionales
Carpintería	Lengua / Literatura	Apoyo psicológico
Cocina	CC. Naturales	Cobertura necesidades básicas
Electricidad	CC. Sociales	Educación para la salud
Fontanería	Inglés	Educación en valores
	Informática	Orientación laboral
		Ocio y tiempo libre

3 INSERCIÓN EDUCATIVA Y LABORAL

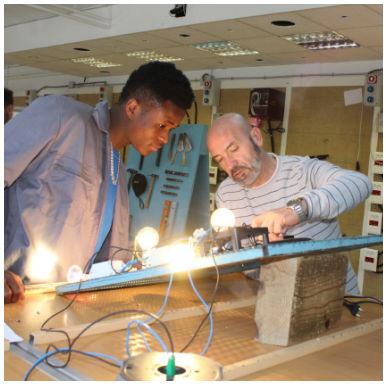
AULA DE EMPLEO
PRÁCTICAS
BOLSA DE EMPLEO
PROGRAMA ALUMNI

El elemento diferencial en estos programas de formación, de larga duración, es que la matrícula permanece abierta todo el año, para poder ofrecer una respuesta en el momento en el que la persona acude a nosotros.

El objetivo de los itinerarios es ofrecer una formación para lograr la mejora de la empleabilidad del alumnado y, si así lo decidieran, su reincorporación al sistema educativo reglado.

Para ello, se personalizan los objetivos para cada alumno en el plan de formación, adaptándolos a sus necesidades, situación de partida y ritmos de aprendizaje. Durante 2020 el seguimiento individualizado y la atención personalizada ha cobrado especial relevancia, dadas las circunstancias actuales.

En 2020, además, hemos acelerado el paso con la digitalización y la adaptación de metodología, programaciones, contenidos y actividades, tanto en talleres como en aulas. Reduciendo la brecha digital, hemos puesto en marcha el Aula virtual, favoreciendo el uso de aplicaciones, herramientas y entornos digitales en Classroom; y creando blogs para motivar y promover la participación del alumnado.



302
personas atendidas en itinerarios

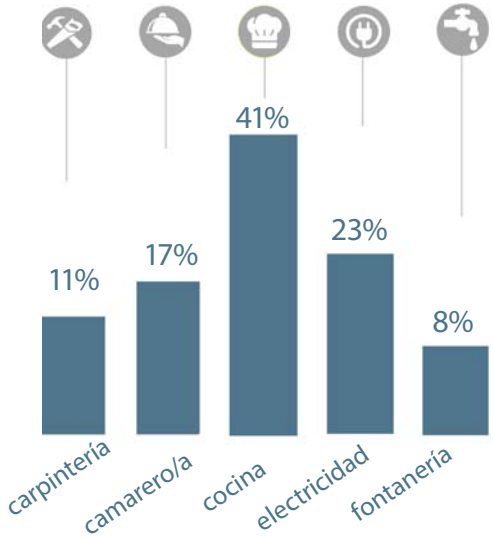
167 alumnos y alumnas continúan su formación

90 alumnos y alumnas han finalizado su itinerario de formación en 2020

77 alumnos y alumnas obtienen la acreditación de Certificado de Profesionalidad

> "Acababa de incorporarme al itinerario de sala cuando llegó la pandemia. Lo más difícil en esos meses fue estar solo en casa, echaba mucho de menos ir al centro. Era la primera vez que estudiaba así, online, pero ha sido una buena experiencia, he aprendido mucho de informática y me ha ido bien ¡Fue una alegría la vuelta a los talleres y clases! Para mí Norte Joven es ¡muchísimas cosas! Pero lo principal es esfuerzo, disciplina, objetivos, metas, logros"
>
> Amadou, alumno de Sala en Vallecas

Participantes por oficio:



82% del alumnado matriculado en el nivel 2, logran el título de Graduado en Educación Secundaria

64% del alumnado matriculado en el nivel 1 de Secundaria, promociona a nivel 2

Formación Profesional Básica

43%

servicios comerciales

57%

cocina y restauración

54%

se gradúan en Formación Profesional Básica en 2020

48%

obtienen, además, el título de Graduado en Educación Secundaria

En Norte Joven, impartimos Formación Profesional Básica- concertada con la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid- en dos especialidades: Servicios comerciales y Cocina y restauración.

Este año la formación ha sido un reto, fundamentalmente para el alumnado de primer curso de FP Básica, ya que se ha seguido un modelo híbrido de formación semipresencial.

El ciclo de FP Básica contempla además la realización de prácticas en empresas, en nuestro caso, del sector de Hostelería y Servicios comerciales, sectores duramente golpeados por la crisis. Por ello, las prácticas para el alumnado de FP Básica en el centro de trabajo se vieron comprometidas, y hubo que adaptar esta formación práctica desde el currículo, con proyectos y trabajos en el centro.

Por otro lado, 15 de los alumnos y las alumnas graduados en FP Básica, han decidido continuar sus estudios y han accedido a Ciclos Formativos de Grado Medio.

110

jóvenes atendidos en FP Básica

"Me costó adaptarme a la formación online, echaba mucho de menos venir al centro. En casa vivimos 10 personas y no tenía un espacio donde estudiar. Me apoyaron mucho desde Norte Joven: me prestaron un ordenador, me ayudaron con el manejo del PC, me dieron wifi... Al iniciar el curso estaba súper motivada con las prácticas, pero con el Covid no se podía. Las adapté en un proyecto de tienda, que incluía: atención al cliente, estrategias de venta, prevención de accidentes, primeros auxilios… Ahora estoy emocionada, porque si todo va bien, ya tengo las prácticas para 2º curso asignadas"

Estefanía, alumna de 2º FP Básica Servicios Comerciales

Metodología e innovación

Conscientes de los retos presentes y futuros a los que se enfrenta nuestra sociedad, Norte Joven contribuye a la consecución de los ODS.

Así, hemos incorporado:

Educación ambiental

Para sensibilizar hacia el cuidado y preservación del medio ambiente, reducir la huella ecológica y promover en el alumnado una conciencia ecológica y una gestión sostenible de los recursos a través, entre otros, del proyecto "Cambia tu mundo", de nuestro Huerto escolar perteneciente a la Red de Huertos Urbanos de Madrid, nuestro Comité Medioambiental que se une al programa "Educar hoy por un Madrid más sostenible" y colaborando en iniciativas de ciencia ciudadana como "Vigilantes del aire".

Sostenibilidad

Para concienciar en la importancia del ahorro energético (luz, agua, gas) a través de nuestro proyecto "Generando Futuro"; cambiar nuestro insostenible sistema alimentario para paliar los efectos del cambio climático, participando en el proyecto europeo "Food Wave", investigando la huella ecológica de nuestra alimentación, impulsando la modificación de hábitos, la generación de "cero residuos" y la reutilización con vermicompostera. Además, promovemos la economía circular y la recogida selectiva de residuos y basura por talleres con nuestro proyecto "Consumo 360º".

Igualdad

Se promueve la igualdad y la educación en valores en talleres y aulas, y también a través de módulos específicos de formación y, en ocasiones, con la colaboración de otras entidades sociales.
Se organizan actividades para la prevención de la violencia de género, la discriminación en sus múltiples formas, se potencian espacios para la convivencia, la diversidad y el respeto y actividades, como la campaña Sin Hogarismo, para impulsar el papel del alumnado como agentes de la transformación social.

En nuestro modelo formativo empleamos una metodología centrada en el alumno como protagonista de su aprendizaje

Dentro de esta metodología activa desarrollamos, entre otros, el Aprendizaje Basado en Proyectos, como Garage LAB, enfocado a mejorar los resultados académicos a través del aprendizaje basado en proyectos haciendo uso de la tecnología.

Seguimos desarrollando acciones de Aprendizaje-servicio (APS) para todas las ramas profesionales en las que formamos, convencidos de que estas experiencias son una gran motivación para el alumnado y refuerzan su compromiso con la formación y, en definitiva, contribuyen al éxito escolar y a fomentar la responsabilidad ciudadana del alumnado. Aprenden mientras contribuyen como agentes de desarrollo y cambio a mejorar problemáticas que afectan a su entorno, a su barrio y a la ciudad de Madrid.

51

alumnos participan en la gestión y realización de auditorías y reparaciones en viviendas

12

viviendas mejoran su eficiencia energética, beneficiando a 41 personas

10

alumnos y alumnas realizan acciones de sensibilización en el barrio, beneficiando a 40 personas

Mantenemos esta metodología innovadora y multidisciplinar en el proyecto #GenerandoFuturo, que incluye: aprendizaje-servicio para el alumnado de carpintería, electricidad y fontanería, que realiza auditorías energéticas e intervenciones en hogares de familias vulnerables, para el ahorro energético y acciones de sensibilización en el barrio (Fuencarral - El Pardo) sobre buenos hábitos de consumo.

5.821

menús solidarios entregados en catering sociales

+160

Personas en situación de vulnerabilidad atendidas

El éxito de esta metodología se hace patente, en 2020, con el proyecto del Catering social, que se desarrolla en los centros Norte Joven de Vallecas y de Alcobendas y que, en el caso de Alcobendas, incluye además un componente educativo. Los alumnos de cocina de los dos centros han preparado un total de 2.421 menús entregados a personas y familias que se encuentran en situaciones de alta vulnerabilidad y/o en riesgo de exclusión social. Durante 2020, a estos menús hay que sumar 3.400 menús más, preparados durante el confinamiento por alumnos-voluntarios con ayuda de los maestros de cocina en los tres centros de formación.

fuera de carta

EL RESTAURANTE ESCUELA DE norte joven

+80

jóvenes de hostelería y servicios comerciales participan

+360

personas sensibilizadas

Iniciativa solidaria de comidas “take away”

A través de Fuera de Carta, el restaurante escuela de Norte Joven, hemos seguido ofreciendo prácticas reales a los jóvenes que reciben formación en cocina y sala, sensibilizando a personas y entidades sobre la labor que desarrollamos y contribuyendo a la sostenibilidad del proyecto Norte Joven. En 2020, nos hemos atrevido a innovar con nuevas modalidades de comidas solidarias “take away”, para adaptarnos a la nueva realidad.

Formación especializada

Seguimos ampliando nuestra oferta formativa con programas adaptados, que responden a necesidades actuales.

Formación Dual

Con nuestro pionero programa de Formación Dual en el ámbito laboral de la construcción y las instalaciones, recuperamos la figura del aprendiz. Contratado el alumnado en una empresa, el Preparador laboral de Norte Joven se ha encargado de garantizar su seguimiento constante, de forma individual y grupal, tanto en el puesto de trabajo como en la formación, para desarrollar y mantener su motivación, incentivar su proceso de aprendizaje y favorecer su exitosa adaptación. Desde el inicio del programa en 2018, han participado 56 personas.

Gracias a la Formación Dual, los participantes han logrado las habilitaciones como instaladores autorizados en gas, caloríficas y/o climatización. Esta acreditación oficial y la experiencia adquirida favorece su empleabilidad y el acceso a empleos de más calidad.

30
aprendices con contrato de formación y aprendizaje en 2020

87%
de los aprendices consigue una acreditación

61%
de los participantes en Formación Dual accede a un empleo de más calidad en 2020

Electricidad de nivel 2

El objetivo de este Certificado de Profesionalidad de nivel 2 en la rama de Electricidad ha sido mejorar la empleabilidad de un grupo de adultos, en situación de desempleo y vulnerabilidad socioeconómica. La ejecución de este proyecto ha supuesto un reto para los participantes, con situaciones personales de dificultad agravadas aún más por la pandemia. Desde la entidad, hemos tratado de dar soporte a los participantes, más allá de la formación.

18
participantes

62,5%
obtienen la titulación del certificado

Proyecto con CEAR

En 2020, hemos puesto en marcha una iniciativa de colaboración con CEAR (Comisión Española de Ayuda al Refugiado). A través de ésta, hemos impartido el certificado de profesionalidad "Trabajos de Carpintería y Mueble" en nuestro taller de Carpintería para 10 personas, procedentes de CEAR. El objetivo: desarrollar las competencias profesionales de los participantes, mejorar sus capacidades de empleabilidad y, a través de la formación, promover su inclusión sociolaboral.

10
participantes

90%
finalizan con éxito y consiguen la acreditación

> "Lo más duro de la Dual siempre era la parte de formación, la teoría. Pero el preparador laboral ha sido una grandísima ayuda en clase ¡También en el trabajo en obra! He logrado dos acreditaciones de nivel 2, en caloríficas y en gas, y ahora tengo un contrato indefinido en la empresa Aclimar. Le he puesto empeño, me he esforzado en salir adelante y ahora, si echo la vista atrás, me doy cuenta de que los años pasan y, si no aprovechas las oportunidades que se te presentan, te quedas atrás. Norte Joven ha sido para mí una gran oportunidad, no sé dónde estaría ahora… No estaría haciendo nada"
>
> Celin, participante de Formación Dual

Después de la formación

El acompañamiento y seguimiento de nuestro alumnado, una vez que finaliza su formación en la Asociación, es un reto y una prioridad para Norte Joven, tanto para apoyar en el acceso al empleo, como para acompañar en la continuidad de estudios.

Acercamiento al empleo

Desde Aula de Empleo, acompañamos en la búsqueda activa y tutelada de trabajo de los jóvenes a través del uso de la informática y las nuevas tecnologías. En 2020, además de promover el uso de plataformas online de empleo, hemos trabajado en el fortalecimiento de las habilidades de comunicación y competencias digitales del alumnado, desarrollando sesiones digitales de competencias profesionales, realizando simulacros de procesos de selección online.

Para apoyar a los jóvenes en la búsqueda de empleo, les ofrecemos la realización de prácticas en empresas y un servicio de intermediación laboral y Bolsa de Empleo, durante al menos un año desde que finalizan su formación. En 2020, ha aumentado significativamente el número de alumnos acogidos en prácticas, a pesar del período de suspensión en la actividad de algunas empresas. Y es muy satisfactorio el número de personas insertadas laboralmente y el de contratos de trabajo logrados en este año, en el que la pandemia ha impactado gravemente en la tasa de empleo, especialmente de los jóvenes.

139
participantes en Aula de Empleo

99
personas realizan prácticas en empresas

159
personas atendidas en Bolsa de Empleo

225
ofertas de Empleo gestionadas

127
contratos de trabajo firmados

105
personas insertadas laboralmente

> "Como empresa responsable y dedicada plenamente al medioambiente, las energías renovables y la sostenibilidad, necesitamos incorporar personal que comparta la ambición por el aprendizaje, la mejora continua y el esfuerzo, y lo encontramos gracias a Norte Joven. La diversidad y la formación nos enriquece y nos hace mejorar cada día"
>
> Héctor Cano,
> CEO de la empresa Geoter

Programa Alumni

A los antiguos alumnos que optan por seguir formándose, se les ofrece asesoramiento y apoyo desde el programa Alumni. En 2020, se ha atendido en este programa a 66 alumnos. Avanzamos así en nuestro propósito de ser facilitadores de aprendizajes para toda la vida y fomentar que la formación acompañe a los jóvenes siempre, para que tengan la flexibilidad y capacidad de adaptación a un mundo en constante cambio.

54
Jóvenes siguen estudiando tras acabar su formación en Norte Joven en 2020

11
Alumni logran el título de Grado Medio en 2020

66
Participantes en el Programa Alumni durante 2020

> "He podido completar mi Grado Medio Dual en Cocina, gracias al programa Alumni. Me han ayudado mucho, sobre todo a planificar y gestionar mi tiempo a diario, no solo de estudio, también de ocio, deporte, de estar con el móvil, descanso… Ahora me he matriculado en Grado Superior de Dirección de Cocina"
>
> Irene, participante en Programa "Alumni"

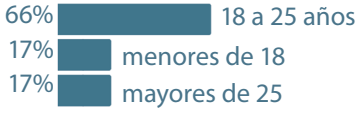
Proyecto SER

Acoger, proteger, promover e integrar

Acogemos y ofrecemos un programa de formación a personas migrantes, de entre 16 y 30 años, que llegan a nuestro país buscando una nueva oportunidad. Éste es el propósito del innovador proyecto SER, la integración a través de: el aprendizaje del español, la alfabetización digital, los contenidos socioculturales y los talleres de orientación vocacional o prelaborales.

Durante 2020, han participado en el proyecto SER 48 personas. El 66% de los participantes ya ha completado su proceso de formación individualizado y, de éstos, el 21% ha decidido continuar su formación en Norte Joven en un itinerario personalizado.

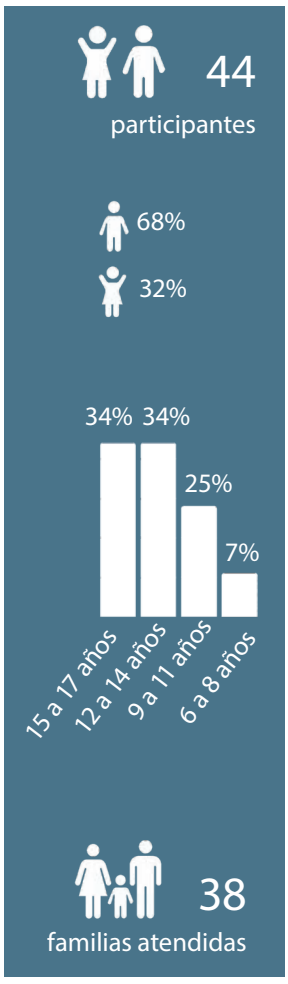
48
participantes
71% hombres
29% mujeres



Programa I+I

Intervención integral con menores

68% españoles
32% extranjeros



El Programa I+I es un servicio especializado de intervención integral, orientado tanto a la prevención como a la integración social de los niños, niñas y adolescentes y sus familias. El objetivo es incidir y actuar sobre los factores de riesgo que presentan, tanto individuales como familiares, para reducir las desigualdades. A diferencia de años anteriores, los menores se han distribuido en tres grupos , atendiendo tanto al perfil y edad, como a las indicaciones y medidas requeridas por la situación sanitaria.

La crisis del COVID ha supuesto un cambio sin precedentes en el modelo de intervención, que se ha adaptado a 3 modalidades: presencial, online y semipresencial. En tiempo récord, los profesionales han adaptado tanto objetivos como metodología a la nueva situación, para no dejar a nadie atrás. Muy significativa ha sido la alta implicación, asistencia y participación de los menores y las familias durante el confinamiento, que se ha mantenido con la reanudación, tras el verano, del programa en modalidad semipresencial.

En el rol de los educadores durante 2020 ha cobrado especial relevancia el acompañamiento, apoyo emocional, escucha activa e interlocución permanente con estas familias con escasos recursos. Hemos garantizado la conectividad y acceso a dispositivos digitales y la cobertura de las necesidades básicas y, en definitiva, el sistema de protección de menores y personas vulnerables en Norte Joven.

En la distancia, más cerca que nunca
para no dejar a nadie atrás

Con la crisis del COVID19 y durante todo el año 2020, en Norte Joven no nos desviamos de nuestro "norte": el bienestar personal y la atención educativa de jóvenes, adultos, menores y sus familias. Ante la crisis sanitaria, redoblamos esfuerzos y dedicación.

Todo el equipo de profesionales de Norte Joven se ha volcado, con los recursos de que disponemos, para atender, acompañar y dar respuesta a las necesidades familiares, sociales, económicas y educativas que han ido surgiendo durante todo el año.

Se ha creado un Comité COVID, elaborado un Plan de Actuación y se han equipado y adaptado los tres centros de formación, siguiendo las recomendaciones y medidas de prevención. Además, hemos ofrecido formación al equipo de profesionales y voluntarios y a todo el alumnado.

Digitalización

El primero de los retos fue transformar nuestro modelo formativo de presencial a virtual y, posteriormente, a una metodología híbrida de "semipresencialidad". La irrupción de la pandemia agravó aún más la brecha digital y, por ende, la brecha educativa para las personas en situación de vulnerabilidad. Desde Norte Joven, donamos y prestamos más de 90 equipos informáticos, tarjetas de datos y wifi para que el alumnado se mantuviera conectado a la formación online.

Apoyo emocional

Nuestra prioridad ha sido el bienestar del alumnado, atender sus necesidades en el ámbito personal: ofreciendo apoyo emocional, manteniendo contacto diario con alumnos y familias para detectar cualquier dificultad y facilitando canales y medios para la comunicación ininterrumpida. Más allá del avance y seguimiento educativo, tratamos de ayudarles a normalizar su día a día, para que no interrumpieran sus procesos formativos y no cayeran en el desánimo y desmotivación.

Cobertura de necesidades básicas

La crisis sanitaria está afectando en mayor medida a personas con menos recursos, acrecentando las desigualdades y agravando la situación económica- ya de partida complicada- de muchos de los jóvenes, adultos y menores que atendemos. Por eso, en 2020 pusimos en marcha un plan de atención de necesidades básicas y apoyo económico a más de 60 familias en situaciones críticas (alimentación, higiene, medicinas, etc.) gracias a la ayuda de empresas colaboradoras.

Otras acciones

Nos sumamos a la iniciativa de "Makers de Madrid" contra el coronavirus gracias a la ayuda de personas voluntarias. Y entregamos más de 500 viseras para protección de sanitarios, fabricadas en Norte Joven con la impresora 3D del GargeLab.

Oportunidades de empleo

Desde el departamento de empleo se ha intermediado laboralmente ofreciendo información, apoyo y seguimiento a los antiguos alumnos y a otros usuarios de la Bolsa de Empleo de Norte Joven, que estaban trabajando, y a sus familias (apoyo psicosocial; gestión y tramitación de ayudas, prestaciones y recursos para ERTEs, despidos, bajas COVID, RMI, etc.). La crisis está destruyendo muchos empleos, pero también está creando oportunidades laborales para algunos jóvenes formados en la Asociación.

Aula de empleo "virtual"

Aun con las dificultades añadidas de realizar este seguimiento y apoyo en la distancia, alumnos y alumnas han demostrado iniciativa, flexibilidad y mucha creatividad en las actividades online propuestas en aula de empleo durante 2020.

3. Un equipo comprometido

Educadores, psicólogos, pedagogos, docentes, maestros de taller, etc. todos ellos y ellas, personal cualificado y con una larga trayectoria y experiencia profesional, son los responsables de desarrollar las distintas actividades, con la valiosa colaboración de profesores voluntarios.

Norte Joven cuenta con un equipo de 40 profesionales muy comprometidos. En especial en 2020, ha demostrado una enorme flexibilidad y resiliencia, dedicando creatividad y esfuerzo para afrontar el reto de la formación y ofrecer el soporte en el ámbito personal, social y educativo a jóvenes, adultos, menores y sus familias durante este año de pandemia.

Personas y entidades con propósito

En el ADN de la Asociación está la colaboración de personas implicadas y solidarias, voluntarios y voluntarias cuyo propósito es ayudarnos a que las personas con menos recursos encuentren una nueva oportunidad y salgan de la espiral de desventaja.

Durante 2020, un total de 216 personas ha realizado voluntariado en Norte Joven, ayudando en la labor docente, tanto presencial como online, en tareas administrativas o participando en la Junta Directiva, el Consejo Asesor o en las distintas Comisiones. Hemos impartido formación online, organizado webinars y distintos encuentros con los voluntarios, poniendo el foco en la formación digital del voluntariado para que pudieran desarrollar su labor docente en la nueva realidad. Su generosidad y dedicación es esencial para el desarrollo de las actividades de Norte Joven.

La participación de voluntariado corporativo es un complemento de alto valor para los jóvenes, adultos y menores atendidos en Norte Joven. Las actividades de voluntariado corporativo se han visto comprometidas, en algunos casos, durante el período de confinamiento, sobre todo inicialmente. Posteriormente, parte de estas actividades pudieron adaptarse al formato online, como las entrevistas de trabajo simuladas, que se desarrollaron telefónicamente. También se han realizado talleres de corte de jamón, de iniciación al vino, de teatro, sesiones monográficas de prevención de riesgos laborales, formación financiera, preparación de currículum, dinámicas de grupo, etc.

216
voluntarios y voluntarias de Norte Joven

90
personas de 12 entidades y empresas realizan voluntariado corporativo

20
actividades de voluntariado corporativo

290
beneficiarios de actividades corporativas

Construir alianzas y compartir proyectos

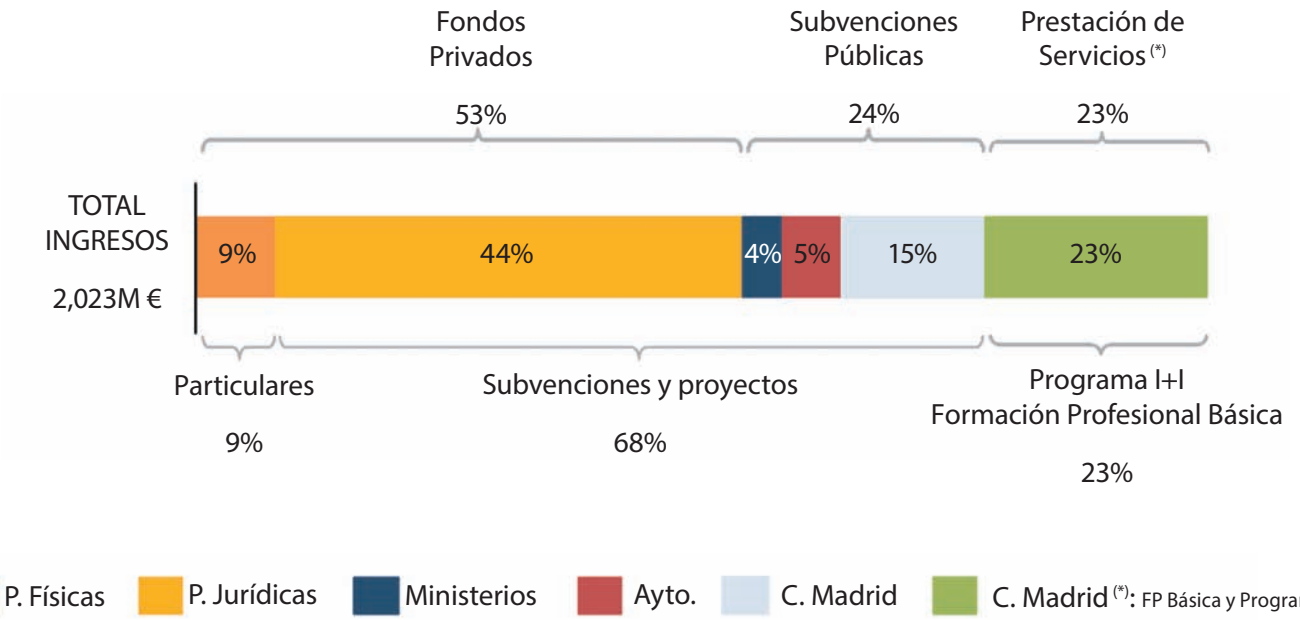
Construimos alianzas entre personas, entidades, empresas y administraciones, conscientes de que el trabajo en red y de forma colaborativa es una palanca que nos impulsa a alcanzar mayores logros y, en definitiva, mayor impacto social. Pertenecemos a la Asociación Española de Escuelas de Segunda Oportunidad, siendo en 2020 miembros de su consejo asesor. Somos miembro de la Red Madrileña de lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social (EAPN Madrid) y entidad adherida al Plan de Garantía Juvenil. También hemos participado en proyectos que promueven el empoderamiento y empleo juvenil, coaching, apoyo psicoemocional, mentoring, etc.

Las alianzas entre entidades, en 2020, han contribuido a atenuar el impacto de la pandemia sobre las situaciones de vulnerabilidad de muchos de nuestros beneficiarios, ofreciéndoles soporte desde muy diversas áreas de atención y apoyo a pesar de las circunstancias tan adversas.

4. Transparencia y buenas prácticas

Informe económico ejercicio 2020

Distribución de ingresos (M €)



Detalle de ingresos y gastos (M €)

INGRESOS		GASTOS	
CUOTAS DE AFILIADOS	77.745,89 €	REMUNERACIÓN A MIEMBROS DEL ÓRGANO DE GOBIERNO	0 €
INGRESOS DE PATROCINADORES Y COLABORADORES	833.393,20 €	CONSUMOS DE EXPLOTACIÓN	569.427,48 €
SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS	962.597,52 €	GASTOS DE PERSONAL	1.472.998,62 €
OTROS INGRESOS	150.146,64 €		
TOTAL INGRESOS EN OPERACIONES FUNCIONAMIENTO	2.023.883,25 €	TOTAL GASTOS EN OPERACIONES FUNCIONAMIENTO	2.042.426,10 €

Financiadores públicos

Financiadores privados

Otros colaboradores

Informe de auditoría

Audireport

Castelló, 117, Dpcho. 439
28006-Madrid
Tels. ++34 91 745 13 45 / 91 411 11 23
Tel./Fax: ++34 91 563 95 14
e-mail: audireport@audireport.com
www.audireport.com

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los socios de la Asociación Cultural Norte Joven por encargo de la Junta Directiva:

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de la Asociación Cultural Norte Joven, que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2020, la cuenta de resultados y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Asociación a 31 de diciembre de 2020, así como de sus resultados correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota II de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades, de acuerdo con dichas normas, se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Asociación de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en Tomo: 19415, Libro: 0, Folio: 63, Sección: 8, Hoja: M 340602, Inscripción 1
Inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el ROAC nº S1576. CIF: B-83 815431

Audireport

Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Hemos determinado que no existen riesgos significativos considerados en la auditoría que se deban comunicar en nuestro informe.

Responsabilidad de los miembros de la Junta Directiva en relación con las cuentas anuales

Los miembros de la Junta Directiva son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Asociación, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de las cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los miembros de la Junta Directiva son responsables de la valoración de la capacidad de la Asociación para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los miembros de la Junta Directiva tienen intención de liquidar la entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de auditoría vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de auditoría de cuentas en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los miembros de la Junta Directiva.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los miembros de la Junta Directiva, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Asociación para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Asociación deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Audireport

Nos comunicamos con los miembros de la Junta Directiva de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los miembros de la Junta Directiva de la entidad, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

REA auditores
Miembro ejerciente
AUDIREPORT, SL

En Madrid a 26 de marzo de 2021

Fdo.: Héctor M. Gascón Rey
(Inscrito en Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el número 16.609)

Responsabilidad

Promovemos la transparencia y la rendición de cuentas ante todos nuestros grupos de interés y favorecemos la comunicación continua y transparente

ONG ACREDITADA
FUNDACIÓN LEALTAD

Fomentamos una cultura de la evaluación, calidad y cumplimiento normativo

ISO 9001
BUREAU VERITAS Certification

Velamos por el bienestar y protección de los derechos de nuestros beneficiarios.

ENTIDAD CERTIFICADA
SdPi
Sistema de Protección Interno
Nivel 1. ENTIDAD CON SISTEMA DE PROTECCIÓN
iidis

Reconocimiento social

Con el proyecto "Conectados con el empleo" la Asociación Norte Joven se clasifica como una de las 10 entidades finalistas, de entre las cerca de 90 candidaturas presentadas, a los I Premios a la mejor Iniciativa Social en el ámbito energético, de Fundación Naturgy. Con estos galardones, la Fundación ha querido reconocer la labor de las entidades sociales en la lucha contra la vulnerabilidad energética, una labor que está beneficiando a más de tres millones de personas en España.

Asociación Norte Joven, con el proyecto "Generando Futuro. Apoyo socioeducativo en Formación Dual", ha sido una de las entidades finalistas, de entre las 870 candidaturas de 14 países, presentadas a los XI Premios Corresponsables.

5. 35 años con vosotros ¡Seguimos!

Este año 2020 se han cumplido 35 años del nacimiento de Norte Joven. Hemos conmemorado que, en 1985, un grupo de personas idealistas y comprometidas se sensibilizaron con la realidad de jóvenes sin alternativa de futuro en el madrileño barrio de Fuencarral; chicos y chicas, que habían abandonado los estudios sin alcanzar unos conocimientos mínimos y que vivían en situación vulnerable. 35 años después, Norte Joven se ha consolidado como una longeva organización sin ánimo de lucro. Y mantenemos la ilusión y dinamismo iniciales, adaptándonos también a los cambios sociales que se han ido produciendo. La respuesta a las nuevas realidades ha supuesto la apertura de nuevos programas para atender cada vez a un mayor número de personas jóvenes, menores y adultas, procedentes de cerca de 50 nacionalidades diferentes.

Más de 10.400 personas han sido beneficiarias de alguna actividad en estos 35 años de trayectoria, en los que con la ayuda de socios, voluntarios, entidades colaboradoras y profesionales hemos seguido avanzando en el desarrollo de nuestra misión. Gracias por formar parte de la Familia Norte Joven.

> “La sociedad ha cambiado mucho en estos 35 años y Norte Joven se ha ido adaptando siempre a los tiempos, pero las patas del proyecto son las iniciales: la formación de la persona en su persona, su formación en un oficio y el intento de inserción laboral. Ha cambiado mucho el modo de relacionarse con las empresas, los donantes, los contratantes, las áreas donde hay nichos de empleo… pero hay algo que no ha cambiado en Norte Joven, la gran creatividad en la búsqueda de recursos y el entusiasmo con el que se inicia cada nuevo proyecto y se afronta cada nuevo reto. Algo que no puedo omitir y que es clave en el éxito de la asociación, es que desde sus inicios ha sido una organización de excelencia, de la mano de profesionales excelentes, siempre hemos tenido la suerte de contar en la Junta Directiva con profesionales del ámbito empresarial, jurídico y educativo extraordinarios que han vivido la misión de Norte Joven con pasión.”
>
> Camino Cañón, presidenta de Norte Joven 1988-1996

+ 2.700
participantes en otros programas: atención a la infancia, integración de migrantes, formación dual

+ 1.480
personas han titulado en Educación Secundaria en nuestras aulas

+ 4.000
alumnos han pasado por nuestras aulas y talleres

+ 200
personas voluntarias nos ayudan cada año

+ 2.500
inserciones laborales

+10.400
personas beneficiarias de alguna actividad en Norte Joven

Contamos con tres centros de formación en la Comunidad de Madrid

6. Con la mirada puesta en el futuro

Son muchos los retos a los que se enfrenta la educación y la formación en España. El paro juvenil y los déficits formativos de los jóvenes españoles serán las principales dificultades para salir de la crisis del Covid-19. Por eso, centraremos nuestros esfuerzos en seguir ofreciendo atención integral, poniendo el foco en la mejora de la calidad docente y en la búsqueda de la excelencia en todas las áreas de intervención. Entre otros retos de futuro, están:

1. Consolidar la transformación digital de la organización y la formación digital de: alumnado, equipos de profesionales y personas voluntarias para seguir creando nuevas oportunidades.
2. Ofrecer programas de formación y capacitación alineados con la demanda laboral actual y futura.
3. Involucrar a la empresa en el diseño de la oferta formativa especializada.
4. Potenciar la formación de los jóvenes en las nuevas competencias y habilidades para facilitar su acceso al empleo del futuro.
5. Motivar al alumnado hacia el aprendizaje y la formación para toda la vida.
6. Contribuir a los ODS, conscientes de las repercusiones de nuestro trabajo en: la sostenibilidad, el trabajo digno, la formación, el uso eficiente de los recursos, etc.

Magnitud social

Impacto en cifras en 2020

965
personas beneficiarias de alguna actividad en Norte Joven

127
contratos de trabajo firmados

44
menores atendidos y 38 familias en el Programa I+I

97
titulados en Educación Secundaria Obligatoria

105
personas insertadas laboralmente

48
participantes en el proyecto SER

512
personas atendidas en programas de formación y apoyo al empleo

225
ofertas de Empleo gestionadas

30
aprendices en Formación Dual

139
participantes en Aula de Empleo

12
familias mejoran el ahorro energético en sus viviendas y 40 personas sensibilizadas

66
"alumni" atendidos en el programa de apoyo

5.821
menús solidarios entregados en catering sociales

360
personas sensibilizadas en el restaurante escuela

216
voluntarios en Norte Joven y 90 voluntarios corporativos

Datos de la entidad

Nombre:	ASOCIACIÓN CULTURAL NORTE JOVEN
Sede Social:	C/ Ribadavia, 20. 28029 Madrid
Teléfono:	91 372 15 06
Fax:	91 756 88 51
Correo electrónico:	nortejoven@nortejoven.org
Página web:	www.nortejoven.org
CIF:	G-78105756
Personalidad Jurídica:	Asociación sin ánimo de lucro
Calificación:	Declarada de Utilidad Pública el 29/12/1993
Fecha de constitución:	25 de junio de 1985
Nº de Registro de Asociados:	6.896

Cada vez son más los jóvenes, adultos y menores que acuden a nosotros.

Sigamos creando nuevas oportunidades de futuro

¿Nos ayudas?

Haz una donación puntual

Hazte soci@

Hazte voluntari@

Asociación Norte Joven

Sede social

C/ Ribadavia, 20.
28029 Madrid
Tel. 91 372 15 06
nortejoven@nortejoven.org

Centro de Alcobendas

C/ Fayón, 1. Edificio Gonzalo Lafora.
28100 Alcobendas (Madrid)
Tel. 91 651 05 98 - 691 480 614
alcobendas@nortejoven.org

Centro de Fuencarral

C/ Ribadavia, 20.
28029 Madrid
Tel. 91 734 23 98 – 691 480 615
fuencarral@nortejoven.org

Centro de Vallecas

C/ Peña Veiga s/n
28031 Madrid
Tel. 91 778 70 95 - 630 331 220
vallecas@nortejoven.org