



## POLÍTICA DE CALIDAD

La Asociación Cultural Norte Joven es una entidad sin ánimo de lucro constituida en 1985, declarada de Utilidad Pública el 29 de diciembre de 1993, cuya **misión** es promover el desarrollo personal y la integración sociolaboral de personas en situación de desventaja social, a través de su formación, del acceso al empleo y de la sensibilización de la sociedad.

Desde su nacimiento, Norte Joven trabaja con el objetivo de ofrecer opciones a aquellos que más difícil tienen el acceso a las mismas, teniendo como **visión** lograr la igualdad real de oportunidades en el acceso a los derechos y recursos de la sociedad y en el ejercicio de los deberes cívicos, ofreciendo otras alternativas de formación para el desarrollo integral de personas que sufren dificultad social.

Toda nuestra intervención está sustentada en los **valores** de la paz, la justicia, el esfuerzo personal y la responsabilidad, la igualdad, la libertad, la generosidad, la solidaridad y el compromiso.

Norte Joven, en el desarrollo de su misión, se compromete a identificar las necesidades y requerimientos de la organización, cumplir los requisitos reglamentarios asociados a su actividad, promover la eficiencia en la prestación de los servicios, establecer una dinámica de mejora continua de los servicios prestados y a desarrollar las acciones pertinentes para mejorar la satisfacción de sus grupos de interés.

Norte Joven evalúa los riesgos de los procesos de calidad para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema. Norte Joven se compromete a revisar esta política para su continua adecuación, así como comunicarla dentro de la organización, y ponerla a disposición de sus partes interesadas.

  
  
  
M<sup>ra</sup> CONCEPCIÓN MARTÍN DE BUSTAMANTE      MERCEDES NEGUERUELA  
Presidenta      Directora General

21 de marzo de 2018